

Dienstplan-Import Fehlmeldungen:

Über „Verwaltung“ → „Konfiguration“ → „Import“ können Sie den Dienstplan in Blink.Time einspielen. Legen Sie die aktuelle Monatsdatei des KDS-Dienstplantools ab und wählen Sie „Hochladen & Prüfen“.

← ZURÜCK Import

ZURÜCK

Schritt 2

Hier Datei ablegen

oder

DATEI AUSWÄHLEN

HOCHLADEN & PRÜFEN

Wenn der Dienstplan nicht importiert werden kann, zeigt Ihnen eine Fehlmeldung woran es liegt:

Meldung: „Employee not found; Row XY“

Der Mitarbeiter in Zeile XY konnte nicht gefunden werden. Bitte prüfen Sie im Dienstplantool den Mitarbeiter der in Zeile XY steht. Folgende Ursachen könnte es haben:

- Die Personalnummer des Mitarbeiters im Dienstplantool stimmt nicht mit der Personalnummer des Mitarbeiters in Blink.Time überein. → Falls ja, bitte passen Sie die Personalnummer an, sodass sie im Dienstplantool und in Blink.Time übereinstimmen.
- Der Mitarbeiter existiert zweimal im Dienstplantool oder zweimal in Blink.Time mit derselben Personalnummer. → Falls ja, bitte den Mitarbeiter nur einmal in Blink.Time und einmal im Dienstplantool anlegen.

Meldung: „Time range not valid; Row XY“

In Zeile XY sind die Dienstzeiten nicht gültig. Bitte prüfen Sie im Dienstplantool, welcher Dienst in Zeile XY steht und prüfen Sie die in den Stammdaten welche Zeiten für diesen Dienst hinterlegt sind. Folgende Ursachen könnte es haben:

- Es sind keine Dienstzeiten hinterlegt → Falls ja, bitte Zeiten „Von... bis...“ angeben.
- Es sind fehlerhafte Dienstzeiten hinterlegt (z.B. „von 00:00 bis 00:00“) → Falls ja, bitte die richtige Zeit angeben.